

安全にご利用のために

当行は、業界標準に適合するセキュリティ技術を応用・実践し、お客様のアカウント(利用口座)とオンライン取引の安全性を確保するために、下記の方法を採用しています。

ユーザーIDおよびログインパスワード

ユーザーID およびログインパスワードによりお客様のアカウントが認証されてから、オンラインアクセスが出来るようになっております。ユーザーID とログインパスワードは、他人と共有しないでください。以下の事項をご理解いただき、実践していただきますよう、お願い致します。

1. パスワード通知をお受け取りになりましたら、早急にログインパスワードを変更してください。
2. 他人に推測されやすいログインパスワード（例えば、お客様ご自身のID、誕生日、電話番号など）の使用は避けてください。
3. セキュリティを維持するために、ログインパスワードを定期的に変更してください。
4. ユーザーID およびログインパスワードを安全に保管してください。不正使用を避けるため、ユーザーID およびログインパスワードを他人に開示せず、また盗み見されることのないように記録・保管してください。
5. お客様のアカウントを保護するために、アクセスが4回失敗しますと、アカウントはロック(アクセス不能)の状態になります。このロックは、カスタマーサービスに連絡いただいてから解除可能になります。

128ビットSecure Sockets Layer (SSL) 技術

当行のインターネットバンキングのセッション内では、第三者が読むことができないように個人情報 Secure Sockets Layer (SSL) 技術により暗号化しています。当行は、業界標準に適合する128 ビットSSL 暗号化技術を採用しています。

取引の安全性を高めるための仕組み

安全性を高めるために、オンライン取引を実行する際、デジタル署名(I-Key に記録保存されているデジタル証明書を介す。) およびトークンから発行される取引承認用のワンタイムパスワード(OTP)が使用されます。取引を実行する都度、I-Key を挿入してください。取引を実行するには、正しいI-Key パスワードの入力が必要です。取引承認者は、トークン上に表示されるOTP を正確に入力して取引承認を行います。I-Key パスワードおよびトークンパスワードの取扱いについては、オンラインのユーザーID・パスワードに関するガイドに従

ってください。オンライン取引を終了しましたら、I-Key をお使いのコンピュータから抜き、安全な場所に保管してください。I-Key およびトークンの安全保管には十分にご注意ください。もしI-Key またはトークンを紛失したり盗難にあわれた場合は、速やかにカスタマーサービスまでご連絡ください。ご自分のI-Key パスワードおよびトークンパスワードを覚えておいてください。もし4回連続してI-Key パスワードまたはトークンパスワードを誤入力しますと、お客様のI-Key ・トークンはロックされて、ご使用を再開するためにカスタマーサービスにご連絡していただく必要がございます。

タイムアウト

お客様がお使いのコンピュータが一定の時間以上非アクティブ(不使用)の状態になりますと、インターネットバンキングのオンラインセッションから自動的にログオフされます。セッションを再開するには再度ログインする必要があります。

その他ご留意いただく事項

当行は、取引の安全性に対するお客様のご関心・ご懸念を心得ております。インターネットバンキングサービスの便利な機能を安全に利用していただくために、下記の事項にご留意ください。

1. お客様のコンピュータを最新のセキュリティアップデートとパッチで正常な状態に維持することが大切です。
2. お客様のコンピュータにアンチウイルスソフトウェアをインストールし、最新のウイルス定義ファイルにより定期的にソフトウェアを更新する必要があります。
3. 公共のコンピュータ（例えばネットカフェ、図書館など）からインターネットバンキングにアクセスしないでください。他人のスパイ行為には常にご注意ください。
4. フィッシングサイトにご注意ください。インターネットバンキングサービスにアクセスする前に、URL が正しいかどうかご確認ください。見覚えのない電子メールやなりすましのWeb ページ内の偽リンクを介してインターネットバンキングにログオンしないようお気をつけください。次の真正なインターネットバンキングのウェブサイトブックマークしてご利用ください。 <https://corporate.ctbcbank.com/jp/>
5. インターネットバンキングサービスを実行した後に必ずログアウトしてください。
6. 取引に関するお知らせに注意してください。取引の正確な処理のために、速やかにお知らせの内容をご確認ください。インターネットバンキングのアカウントまたはパスワードの不正使用にお気づきになられた場合または

疑問を抱かれた場合は、カスタマーサービスにお問い合わせください。

これらの事項にご留意され、本サービスの利便性をご堪能ください。

カスタマーサービス 中國信託商業銀行東京支店

〒106-6137 東京都港区六本木 6 丁目10番1号 六本木ヒルズ森タワー37階

電話番号 (03) 3288-9888

受付時間 午前 9 時 - 午後 5 時